

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Número de publicación: IDB-5315OCDR-P00086-EOI

Institución: Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Organismo Ejecutor: MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE REPÚBLICA DOMINICANA

País: Republica Dominicana

Proyecto: Programa de Fortalecimiento de Gestión del Servicio Civil de la República Dominicana

Número de operación o donación: DR-L1142

Contrato de préstamo N.º: 5315/OC-DR

Título de solicitud de propuesta: Diseño E Implementación Del Programa De Capacitación En Habilidades Digitales Y Ciberseguridad

Número de solicitud de propuesta: DR-L1142-P00086

Sector: Reforma/Modernización Del Estado

Resumen: Diseño e Implementación del Programa de Capacitación en Habilidades Digitales y Ciberseguridad

Fecha límite de recepción de expresiones de interés: 04 septiembre 2026 a las 10:00

Republica Dominicana ha solicitado financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo para el Programa de Fortalecimiento de Gestión del Servicio Civil de la República Dominicana y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicios de consultoría.

Los servicios de consultoría ("los servicios") comprenden:

INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS

"Diseño e Implementación del Programa de Capacitación en Habilidades Digitales y Ciberseguridad". Referencia No. DR-L1142-P00086 - SBC

La República Dominicana ha recibido financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del Contrato de Préstamo No. 5315/OC-DR, para el Programa de Fortalecimiento de Gestión del Servicio Civil de la República Dominicana y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar el "Diseño e Implementación del Programa de Capacitación en Habilidades Digitales y Ciberseguridad".

Esta será para abordar y cerrar las brechas de competencias y conocimientos digitales y de ciberseguridad dentro de la administración pública dominicana. La firma deberá proporcionar una formación especializada y efectiva que capacite a los servidores públicos para enfrentar los retos

del entorno digital, garantizando la mejora en la eficiencia, transparencia y seguridad de los servicios brindados a la ciudadanía.

El valor estimado del servicio de consultoría asciende a TRES MILLONES DÓLARES AMERICANOS CON 00/100 (USD 3,000,000.00) impuestos incluidos, con una duración de (24) meses.

El/La MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE REPÚBLICA DOMINICANA invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las listas cortas deben incluir un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) firmas elegibles.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las [Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo](#) (edición aplicable en el Contrato de Préstamo), y podrán participar las firmas de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o incluirlas como subcontratistas con el fin de mejorar sus calificaciones. A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante.

Los Consultores serán seleccionados en base a uno de los métodos de selección descritos en las Políticas de Consultoría.

Los consultores interesados podrán solicitar más información a través del correo electrónico o en la dirección indicada al final de este anuncio, de 09:00 a 16:00

Las expresiones de interés deberán ser enviadas por escrito en la dirección indicada abajo, a más tardar el 04 septiembre 2026 a las 10:00. Ofertas electrónicas **serán** permitidas.

Los Consultores interesados deben proporcionar información que demuestre que tienen las calificaciones requeridas y la experiencia relevante para prestar los Servicios.

El Ministerio de Administración Pública (MAP), en su carácter de Organismo Ejecutor, invita a firmas elegibles a expresar interés en brindar los servicios solicitados. Las firmas interesadas deberán acreditar al menos uno (1) proyecto diseñado e implementado satisfactoriamente durante los últimos ocho (8) años, que permita verificar la experiencia en programas de capacitación masiva en habilidades digitales y ciberseguridad o de naturaleza similar, mediante formación digital, capacitación virtual, e-learning, blended learning, incluyendo el uso de LMS y/o ecosistemas digitales de aprendizaje.

La información presentada como experiencia deberá al menos cumplir con lo siguiente:

1. Diseño y planificación del proyecto para la implementación del programa de capacitación

2. Diseño del programa de capacitación
3. Diseño instruccional, producción de contenidos digitales, recursos multimedia, materiales interactivos y actividades de aprendizaje en entornos virtuales.
4. Implementación, administración, operación y adopción de plataformas LMS y/o ecosistemas digitales de aprendizaje, incluyendo la capacitación y soporte a usuarios.
5. Gestión de participantes, inscripción, seguimiento de avance, acompañamiento, diseño e implementación de estrategias de retención de participante, soporte y monitoreo de programas formativos.
6. Evaluación por competencias de capacitaciones, certificación digital, emisión de certificados, credenciales verificables y medición de resultados de aprendizaje.
7. Analítica de datos, tableros de control, reportes, indicadores de desempeño, seguimiento de progreso y medición de participación, finalización o deserción.
8. Formación, acompañamiento y fortalecimiento de capacidades en ciberseguridad, protección de la información, gestión de riesgos digitales y buenas prácticas de seguridad o afines.

Los interesados deberán proporcionar información que indique que están cualificados para suministrar los servicios requeridos y que cuentan con al menos ocho (8) años en el mercado. Al menos un miembro del APCA debe cumplir con la antigüedad requerida. A tal efecto, deberán acompañar su Expresión de Interés con los siguientes documentos:

- Descripción de proyecto similar mediante certificaciones de recepción conforme, cartas de satisfacción, constancias de cumplimiento, contratos, órdenes de compra, actas de aceptación, constancias de ejecución, documentos de cierre satisfactorio o certificaciones institucionales que permitan verificar el alcance efectivamente ejecutado.
- Carta de expresión de interés, suscrita por el representante autorizado, indicando el interés de participar en el proceso y una breve descripción de la firma, consorcio o asociación en participación.
- Descripción del equipo de trabajo
- Denominación Social (Registro Mercantil)
- Existencia, fecha de inicio de sus operaciones y representación legal
- Dirección
- Teléfono y correo electrónico.

Los interesados pueden incluir cualquier información que consideren relevante para complementar la documentación presentada. Las firmas serán seleccionadas conforme al método Selección Basada en Calidad (SBC) indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de

Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15 y podrán participar en el proceso de selección todas las firmas originarias de países miembros del BID que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

La lista corta estará integrada por un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) firmas que hayan acreditado la experiencia requerida bajo las condiciones estipuladas. Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (*Joint Venture*) y Consorcio o Asociación (APCA). A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante.

<https://map.gob.do/>

Dirección: Av. 27 de Febrero No. 419, sector El Millón II. Santo Domingo, R.D.

Organismo Ejecutor: MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE REPÚBLICA DOMINICANA

Atención: Programa de Fortalecimiento de Gestión del Servicio Civil de la República Dominicana Unidad Ejecutora MAP-BID

Teléfono: (809) 682-3298

Correo electrónico: adquisicionesdrl1142@map.gob.do

Sitio Web: <https://map.gob.do/>